

Bogotá, 13 de febrero de 2025

**EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**FINDETER**  
**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2024**

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de diálogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar la necesidad de: *“Consolidar que las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informen, expliquen y den a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”*.<sup>1</sup>

En cumplimiento de los aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas, FINDETER presenta cada año a la ciudadanía su informe sobre la gestión realizada en cada vigencia. Para adelantar el proceso de rendición de cuentas durante 2024, Findeter estableció una estrategia institucional, enmarcada en el Programa de Transparencia y Ética Pública 2024, que se desarrolla a través de múltiples actividades, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés.

Esta estrategia buscó, además mejorar la interacción con los grupos de interés, a través de los mecanismos de participación ciudadana y canales disponibles en la Entidad, de una manera eficiente y continua, de forma que se enriquezca la actividad pública, la participación ciudadana y el control social.

## 1. GESTIÓN PREVIA

En la preparación, definición, ejecución y seguimiento de la estrategia participaron:

- Vicepresidencia de Planeación
- Gerencia de Planeación y Gestión
- Gerencia de Comunicaciones y Responsabilidad Social
- Gerencia de Desarrollo de Productos
- Dirección de Ciudades y Competitividad

<sup>1</sup> Antiguo Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Modificado por Ley 2195/2022, Art. 31)



- Jefatura de Mercadeo
- Jefatura de Servicios Generales
- Oficina de Control Interno
- Profesional de Relación con el Inversionista (V.P. Financiera)

## 2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

La entidad participó en la rendición de cuentas sectorial realizada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el evento #CuentasClaras el 04-10-2024, en el que se presentaron los resultados de la gestión fiscal correspondiente al período evaluado.

FINDETER divulgó el evento por medio de comunicación interna para que los colaboradores de la entidad asistieran. Así mismo destacó su compromiso con el sector y su papel fundamental en la reactivación económica del país. La entidad resaltó la implementación de la línea de crédito 'Compromiso Vivienda Popular', desarrollada en conjunto con el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Vivienda, que busca facilitar el acceso a vivienda digna para las familias colombianas. Además, Findeter destacó la reactivación de créditos de redescuento con cajas de compensación familiar, lo que permite ofrecer a los colombianos tasas subsidiadas y plazos preferenciales para la adquisición de viviendas de interés social (VIS) y de interés prioritario (VIP).



Findeter es Noticia

Hacienda 

Findeter   
Banca de Desarrollo Territorial

Conéctate **HOY** al evento

**Rendición de Cuentas** 2023-2024

del Ministerio de Hacienda

Te invitamos a conectarte a la transmisión de este importante evento del sector hacienda y a seguir la participación de nuestro **presidente Juan Carlos Muñiz en el conversatorio Financiamiento social y sostenible**, en el que se tratarán temas de interés nacional como la política fiscal verde y el avance de la economía popular.

 Inicio de la transmisión del evento en el canal de YouTube del Ministerio de Hacienda: 10:00 a.m. [CLIC AQUÍ](#)





#AEstaHora | Nuestro presidente, @juancamunizp, participa en #CuentasClaras, acto de rendición de cuentas del @MinHacienda. Se destacan los principales resultados obtenidos por esta cartera en el último año.

Sigue la transmisión en: [youtube.com/live/aD8Ho\\_DFy...](https://youtube.com/live/aD8Ho_DFy...)



### 3. EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se llevó a cabo a través de las siguientes actividades:

- Información de calidad y en lenguaje comprensible “Informe de Gestión y Sostenibilidad”.
- Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
- Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas
- Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional (Clientes satisfechos y leales, Servicio al Cliente, Solicitudes recibidas, Oportunidad en la Atención - Tiempo de respuesta, Chat).
- Ejecución de actividades de la estrategia de rendición de cuentas en cuanto a los componentes de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas incorporadas en el Programa de Transparencia y Ética Pública - PT y EP 2024

### 4. PARTICIPACION GRUPOS DE INTERÉS

Findeter participó en eventos en donde se socializó la gestión realizada por la Entidad. En estos participaron los diferentes grupos de interés a través de la realización de foros, cumbres y conversatorios, entre otros.

	Evento	Fecha
1	Encuentro alcaldes departamento de La Guajira “Transformado Regiones” Regional Caribe, Riohacha	ene-17
2	Encuentro alcaldes departamento Atlántico “Transformado Regiones” Regional Caribe, Barranquilla	ene-19
3	Reunión Junta Directiva Enero, Bogotá	ene-30



4	Encuentro alcaldes departamento de Bolívar "Transformado Regiones" Regional Caribe, Mompós	ene 31, feb 1
5	Primer Encuentro Departamental de Alcaldes y Gestor@s de Santander, Bucaramanga	feb 5-6-7
6	Cumbre de Gobernadores " Construyendo el desarrollo para las regiones" - FND, Cartagena	feb 8-9
7	1ra Cumbre de Alcaldes Departamento de Boyacá, Chiquinquirá	feb 15-16
8	Reunión Junta Directiva Febrero, Bogotá	feb-16
9	Encuentro alcaldes departamento del Caquetá "Transformado Regiones" Regional Centro, Florencia	feb-20
10	Encuentro alcaldes departamento de Guainía "Transformado Regiones" Regional Centro, Inírida	feb-27
11	Congreso Nacional de Municipios 2024, Cartagena	feb 28-29 y Mar-1
12	Encuentro Alcaldes Regional Caribe, Barranquilla	mar-08
13	Encuentro con Intermediarios Financieros, Barranquilla	mar-08
14	XXI Asamblea Ordinaria de Afiliados 2024. Cámara Colombiana de la Infraestructura - Sección Norte, Barranquilla	mar-13
15	Encuentro alcaldes departamento Magdalena "Transformado Regiones" Regional Caribe, Santa Marta	mar-15
16	Asamblea de accionistas Findeter, Bogotá	mar-19
17	Reunión Junta Directiva Marzo, Bogotá	mar-20
18	Asamblea Externa - ProSantander, Bucaramanga	abr-05
19	Encuentro alcaldes departamento Huila "Transformado Regiones" Regional Centro, Neiva	abr-08
20	Encuentro alcaldes departamento de Cundinamarca "Transformado Regiones" Regional Centro, Bogotá	abr-16
21	Encuentro alcaldes departamento del Norte de Santander "Transformado Regiones" Regional Nororiental, Cúcuta	abr-22
22	Planeación estratégica interna " FINDETER AVANZA", Bogotá	abr-29
23	Junta Directiva Abril, Bogotá	abr-30
24	Encuentro alcaldes departamento del Quindío "Transformado Regiones" Regional Zona Eje Cafetero, Armenia	may-02
25	Encuentro con Inversionistas y Vicepresidencia Financiera Findeter (Bogotá)	may-08
26	Encuentro alcaldes departamento del Sucre "Transformado Regiones" Regional Zona Noroccidental, Sincelejo	may-24
27	Seminario Eficiencia Energética - Andesco, Barranquilla	may-23-24
28	Junta Directiva Mayo, Bogotá	may-28
29	Webinar Catastro Multipropósito (Virtual)	may-30
30	Convención Bancaria - ASOBANCARIA, Cartagena	jun 5-6-7
31	Congreso Servicios Públicos - ANDESCO, Cartagena	jun 26-27-28
32	Junta Directiva Junio, Bogotá	jun-30
33	Junta Directiva Julio, Bogotá	jul-24
34	Encuentro alcaldes departamento Caquetá "Transformado Regiones" Regional Centro, Florencia	ago-22





35	Junta Directiva agosto, Bogotá	ago-27
36	Junta Directiva septiembre, Bogotá	sep-24
37	Conversatorio Financiamiento Social y Sostenible - Rendición de cuentas (Virtual)	oct-04
38	Junta Directiva Octubre, Bogotá	oct-31
39	Encuentro alcaldes departamento Santander "Transformado Regiones" Regional Nororiental, Bucaramanga	nov-20
40	Junta Directiva Noviembre, Bogotá	nov-26
41	Junta Directiva Diciembre, Bogotá	dic-12
42	Asamblea extraordinaria de accionistas Findeter (Virtual)	dic-17

## 5. PUBLICACION RESULTADOS

El informe final de Rendición de Cuentas de FINDETER se encuentra publicado en la ruta FINDETER / Participa / 5. Rendición de Cuentas.

<https://www.findeter.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas>

# 5. Rendición de cuentas

Inicio / Participa / Rendición de cuentas

## La Rendición de Cuentas en Findeter

Se concibe como un escenario de diálogo permanente con la ciudadanía, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones privadas y públicas y demás partes interesadas, con el propósito de propiciar la construcción de país a través del consenso y la participación ciudadana.

La Rendición de Cuentas en nuestra Entidad busca mejorar la interacción con los grupos de interés, a través de los mecanismos de participación ciudadana y canales disponibles, de una manera eficiente y continua, de forma que se enriquezca la actividad pública, la participación ciudadana y el control social. En ese contexto, orientamos la estrategia de rendición de cuentas, diseñada en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a informar la gestión de una manera transparente y participativa, mediante la ejecución de acciones tendientes a brindar información de calidad y con un lenguaje comprensible, a establecer un diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, a motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas, a proporcionar espacios de participación ciudadana y a promover el ejercicio del control social a los programas.

No obstante que Findeter como Sociedad de Economía Mixta, que desarrolla actividades comerciales en competencia con el sector privado, nacional o internacional o en mercados regulados, está exceptuada de rendir cuentas a la ciudadanía según la metodología del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC, suministra información sobre su gestión y publica información respecto de los contenidos establecidos en la Ley 1712 de 2014, en condiciones diferentes a las demás entidades y siguiendo las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a su actividad económica y comercial (Ley 142 de 1994).



Findeter pone a disposición de la ciudadanía y grupos de interés, información relacionada con la estrategia de rendición de cuentas a través de diferentes mecanismos:

Estrategia Rendición de Cuentas: Programa de transparencia y ética pública (antiguo PAAC)
<b>Informe Ejecución Estrategia Rendición de Cuentas</b>
Evaluación Estrategia de Rendición de Cuentas
Rendición de Cuentas Fiscales
Informes de Gestión Institucional
Noticias y/o Boletines de Prensa
Plan de Participación Ciudadana
Informes de PQRSD
Calendario de Eventos con Grupos de Interés
Canales Virtuales y Redes Sociales: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram
Biblioteca Digital

## 6. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER desarrolló la Rendición de Cuentas, para lo cual estableció una estrategia institucional, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés, a través de la generación de espacios de diálogo y materialización de los principios del buen gobierno, se observó que los temas tratados se relacionan con los objetivos propuestos, destacándose participación de los grupos de interés, posibilitando la participación ciudadana y el control social.



**RUBIELA DE JESÚS HERNANDEZ VELASCO**

Jefe de Control Interno de Gestión

