



	<b>proceso: Gestión de Servicios Administrativos</b>	Código: AD-P04-F19
		Versión: 02
	<b>Informe de Comisión y/o Desplazamiento</b>	Vigente desde: 10/02/2016

DATOS GENERALES				
FECHA:	07/DIC/2020			
NOMBRES Y APELLIDOS:	GIOVANNI ANDRÉS DE LOS REYES GUEVARA	C.C.:	76.311.463	
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA GENERAL			
FECHA DE INICIO COMISIÓN:	03/DIC/2020	FECHA FINAL COMISIÓN:	07/DIC/2020	
LUGAR DE LA COMISIÓN Y/O DESPLAZAMIENTO:	Departamento/s:	Ciudad/Municipio/s	Corregimiento/s	Vereda/s
	VALLE CAUCA	BUENAVENTURA CALI POPAYÁN	NA	NA
DATOS DE LA COMISIÓN Y/O DESPLAZAMIENTO				
<b>Convocada por:</b>				
<b>Secretario General - Subdirector Administrativo.</b> Diagnóstico del estado general de las sedes Regional Pacífico, Valle y Cauca.				
<b>Antecedentes:</b>				
NA				
<b>Objetivos:</b>				
Revisión del estado actual de la infraestructura tecnológica de las sedes actuales de la Regional Pacífico, Regional Valle y Regional Cauca				
BALANCE				
<b>REGIONAL PACÍFICO - viernes 4 de diciembre de 2020</b>				
La sede cuenta con 15 funcionarios y se encuentra ubicada en instalaciones arrendadas, esta sede está originalmente dotada con cableado estructura con cable categoría 5 el cual se encuentra deteriorado, aunque cumple su función.				
No cuenta con Ingeniero regional profesional universitario grado 15 como en las demás sedes de la Defensoría, motivo que dificulta el tratamiento de los inconvenientes que se presentan a nivel tecnológico, motivo por el cual deben solicitar apoyo al Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a nivel central.				



**proceso: Gestión de Servicios  
Administrativos**

Código: AD-P04-F19

Versión: 02

**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Vigente desde: 10/02/2016

Los requerimientos e instalaciones de los diferentes equipos de conectividad deben realizarse con el apoyo y el soporte del Defensor Regional o de la persona a quien el designe la actividad los cuales no tienen ningún conocimiento técnico.

Manifiestan problemas con el lote donde se encuentra parqueado un bote el cual ha sido desmantelado, previamente se había puesto la condición que se procedía con el pago si se entregaba el bote en las condiciones en que entro al lote.

Presentan inconvenientes con el aire acondicionado, motivo por el cual solicitan 15 ventiladores de pedestal en caso de que no fuera posible arregla los aires acondicionados existentes, cabe aclarar que los aires acondicionados existentes no se encuentran en todas las zonas.

La Defensora comunitaria debe cubrir las zonas de Guapi, López y Timbiquí, cubrir López es bastante complicada por lo que se solicita tener un Defensor comunitario exclusivamente para esa zona.

Como necesidades Tecnológicas manifiestan las siguientes:

GPS para Navegación satelital en el mar

Radios de comunicación de largo alcance para ser utilizados cuando salen en dos botes y van a diferentes puntos, esto con el fin de poder comunicarse entre los dos botes y coordinar los desplazamientos.

No cuentan con planta de energía, UPS y Red regulada, manifestando que los cortes de energía son constantes.

A continuación, se relaciona el registro fotográfico de la visita realizada a la sede:



Vista general puestos de trabajo



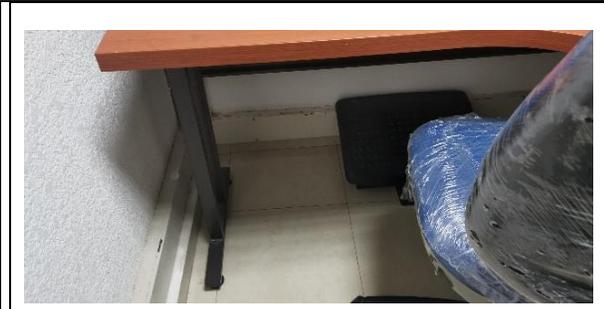
Vista general sitios sin cableado



Vista general de sitios sin cableado



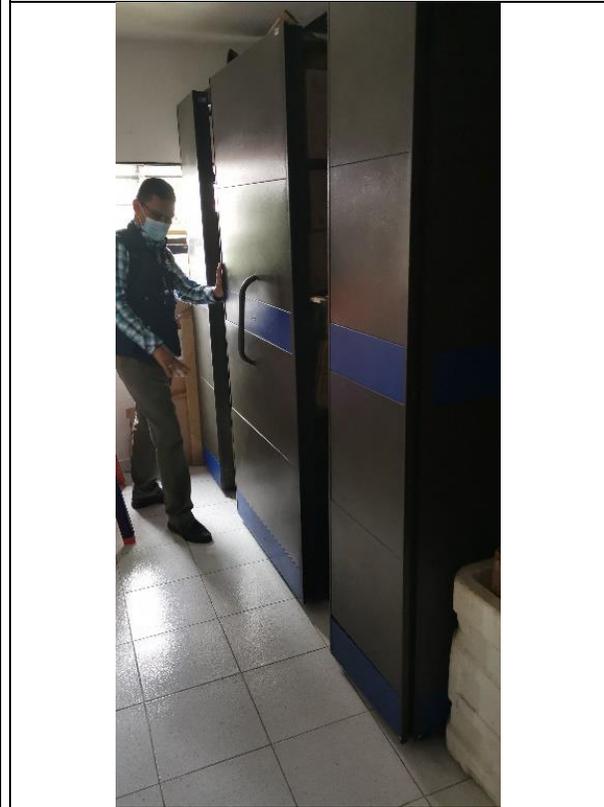
Vista general del cableado



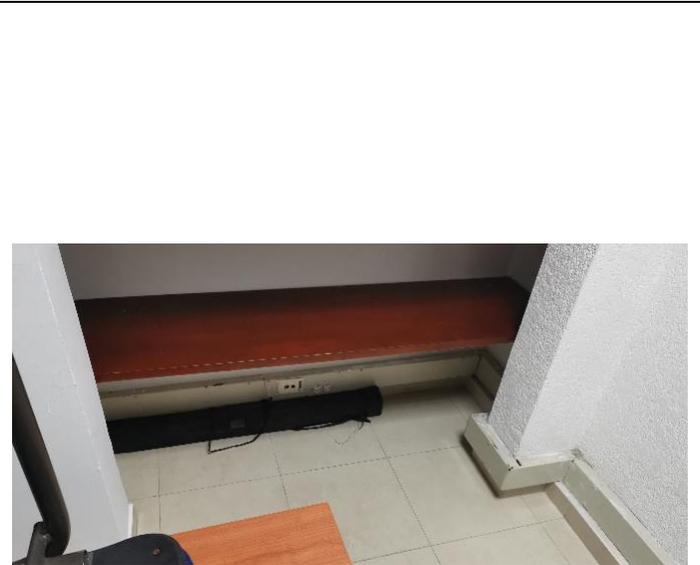
*Vista general del cableado y puestos de trabajo*



*Rack - conectividad general del cableado - llegada canal de internet*



*Archivo rodante*



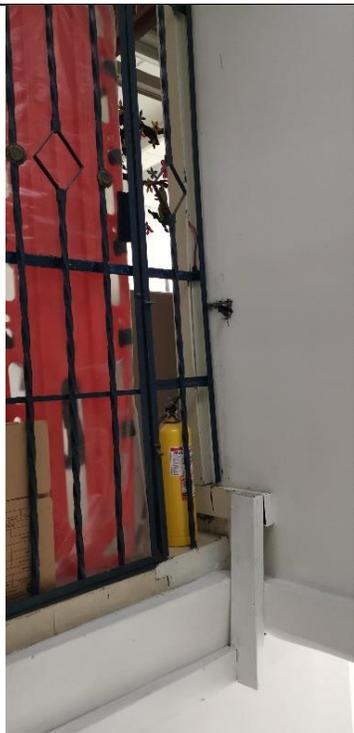
*Vista general de cableado*



*Caja de circuitos eléctricos*



*Condensadora aire acondicionado (no funcionan)*



*Vista general cableado estructurado*



*Aire acondicionado sin funcionar*



**proceso: Gestión de Servicios  
Administrativos**

Código: AD-P04-F19

Versión: 02

**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Vigente desde: 10/02/2016

Consideraciones generales:

- Para la sede de la Regional Pacífico es recomendable que cuenten con Ingeniero de sistemas como en las demás regionales que se encargue permanentemente del mantenimiento de la conectividad de la sede, el mantenimiento de los equipos de cómputo que garantice su correcto funcionamiento, dé el soporte de primer nivel en relación con la gestión de los diferentes sistemas de información misional y administrativos y participe activamente en la implantación del proyecto del sistema de gestión seguridad de seguridad de la información que se esta llevando a cabo desde el Grupo de TIC.
- Instalar los puntos de red faltantes par los funcionarios que en el momento no cuentan con puesto de trabajo y los que a futuro sean designados para trabajar en la regional.
- La ventanilla única no se encuentra en un espacio separado.

**REGIONAL VALLE - sábado 5 de diciembre de 2020**

Necesidades a nivel general

Los funcionarios manifiestan la falta de espacio en la sede debido a los nuevo traslados y nombramientos, consideran que la sede no es funcional para las necesidades de las diferentes áreas por la distribución de espacios, reclaman la falta de parqueaderos y mencionan que había un proyecto de trasladar el laboratorio forense para sacarlo de la sede actual, manifiestan que prácticamente no tienen laboratorio forense, y los elementos con los que cuentan son elementos viejos los cuales que fueron donados.

Presentan inconvenientes con la señalética, y mencionan que no hay acceso a diferentes zonas del edificio para personas con discapacidad.

Hacinamiento en algunos espacios, manifestando que es común que los servidores públicos adquieren elementos por su cuenta tales como impresoras y aires acondicionados, realizando también la adecuación física de los espacios de trabajo.

Manifiestan que en algunos pisos los espacios no tienen posibilidades de ingreso de aire, motivo por el cual piden la instalación de ventanas en algunas áreas cuya fachada se encuentra al lado de un parqueadero.

Manifiestan la presencia de goteras en diferentes zonas.

Informan que no alcanza el combustible para sus diferentes actividades, y que tienen Inconvenientes con el mantenimiento de los vehículos.



**proceso: Gestión de Servicios  
Administrativos**

Código: AD-P04-F19

Versión: 02

**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Vigente desde: 10/02/2016

Por la falta de vehículos, solicitan motos para la unidad de investigadores ya que el vehículo lleva más de un año sin ser usado por diferentes inconvenientes, manifiestan que los funcionarios hicieron una actividad para arreglarlo pero que actualmente no se encuentra detenido.

Solicitan realizar las gestiones necesarias para eximir el vehículo del pico y placa con el fin de tener mayor disponibilidad de movimiento.

Manifiestan que no tienen puestos de trabajo ni equipos de cómputo suficientes, y que no cuentan con video beam ni equipos portátiles para las diferentes delegadas, reclamando que los equipos que se les entregaron fueron computadores viejos y que les deberían ser entregados computadores de alto rendimiento que no sean obsoletos, dando de baja los equipos que tienen actualmente.

No cuentan con chalecos, ni con elementos distintivos y piden la dotación para la brigada de emergencia ya que manifiestan que los elementos se encuentran vencidos.

Informan la falta de 20 puntos de datos para lo cual sería necesario la instalación de 2 switches de 24 puertos

Piden el suministro de 2 video beam, y de 2 portátiles, al igual que la instalación de un circuito cerrado de vigilancia y la instalación de un digiturno para la atención a los usuarios, al igual que el suministro de sillas para la atención de las barras académicas.

Los aires acondicionados existentes requieren mantenimiento.

Por encontrarse en trabajo en casa solicitan auxilio para internet y sillas ergonómica para el trabajo que realizan desde sus hogares.

Mencionan que están de acuerdo con el Incentivo del uso de la bicicleta, pero reclaman parqueadero de bicicletas y por el calor que hace en la región, duchas para poder iniciar las labores.

Hay puestos de trabajo para algunas Delegadas que se encuentran ubicados en el sótano, para los cuales ellos adecuaron las instalaciones con recursos propios, motivo por el cual tiene oficinas que no guardan ningún tipo de armonía.

En esta zona informan que el aire acondicionado cubre únicamente una parte del área y mencionan la existencia de un patio donde cae toda el agua de los aires acondicionados de los pisos superiores, motivo por el cual esta área está constantemente húmeda y presenta olores de alcantarilla.



**proceso: Gestión de Servicios  
Administrativos**

Código: AD-P04-F19

Versión: 02

**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Vigente desde: 10/02/2016

No hay espacio para que las personas que van a solicitar los diferentes servicios que brinda la Defensoría, razón por la cual se ubican en las gradas de las escaleras de acceso al sótano, lo que genera su obstrucción constante.

Reclaman que los sitios donde el operador logístico realiza los eventos no son los adecuados en relación a las actividades y misionalidades de la Defensoría y que esto genera inconvenientes para las personas que asisten.

Las funcionarias de la Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género manifiestan que el material que utilizaron para adecuar sus oficinas fue un material que donó la alcaldía y que fue retirado de esta entidad porque es un material altamente inflamable

Las personas de gestión del riesgo les han recomendado que ellos deben evacuar hacia el patio interno ubicado en el sótano por la dificultad de movilidad por las gradas de acceso a la zona.

Piden la instalación de cintas antideslizantes en las gradas porque se han generado accidentes en ese lugar.

En relación a Gestión Documental, piden la instalación de una carpa o parasol en la ventanilla de correspondencia porque el sol da de frente en la ventanilla y se dificulta la visibilidad.

El archivo en el sótano tiene problemas de humedad.

Los funcionarios de la Delegada para la Orientación y Asesoría de las Víctimas del Conflicto Armado interno manifiestan que los vehículos consumen mucho combustible y que no les reconocen gasolina ni peajes y su preocupado por la forma en que se va a manejar el espacio y el control de aforo a las instalaciones de la Defensoría una vez se permita la atención.

Informan sobre la existencia un ducto que se encuentra abierto por donde están saliendo roedores

Reclaman por la demora en la entrega de los carnets

Hacen la solicitud de que se realicen las gestiones necesarias con la unidad de víctimas con el fin de poder sostener audiencias virtuales.

Los Investigadores manifiestan que a ellos si les pagan gasolina y peajes, pero se les dificulta legalizar ese pago porque en los sitios a los que van no les entregan los soportes necesarios.

Solicitan una impresora de color con el fin de cumplir las actividades propias de sus funciones.

Manifiestan que los vidrios de las divisiones modulares están sueltos, un módulo está tapando una salida de emergencia.

El rack está ubicado en un espacio abierto, y no tiene aire acondicionado, los aires acondicionados se dañaron y varios módulos no tienen puntos de red ni de energía.



*Plotter área de investigadores*



*Vista general puestos de trabajo sin cableado*



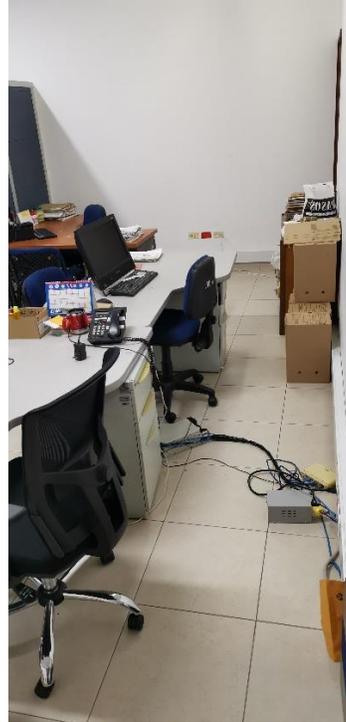
*Vista general de equipos laboratorio investigadores*



*Vista general de equipos laboratorio investigadores*



*Rack - conectividad general del cableado - llegada canal de internet en espacio abierto*



*Vista general puestos de trabajo*



*Vista general puestos de trabajo*



*Área de cocina*



*Almacenamiento insumos de bioseguridad*



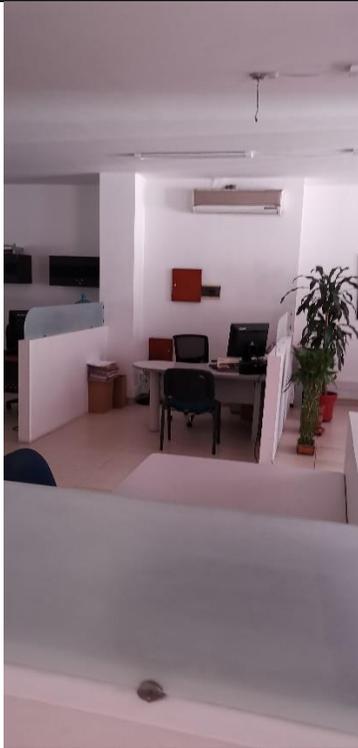
*Extintores almacenados*



*Vista General de puestos de trabajo*



*UPS sin funcionar, no funciona por no contar con baterías*



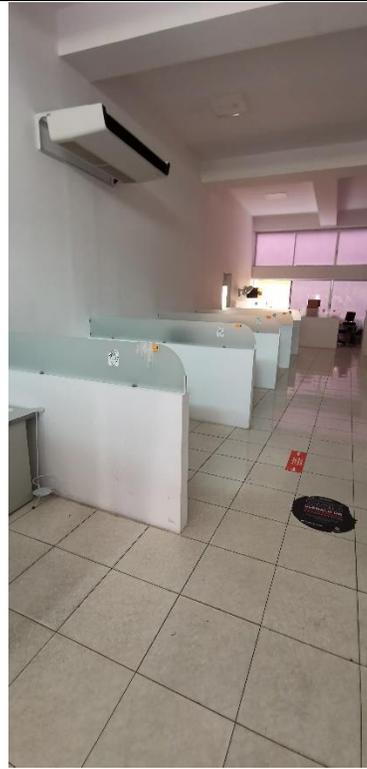
*Vista General puestos de trabajo con aire acondicionado*



*Vista General Rack*



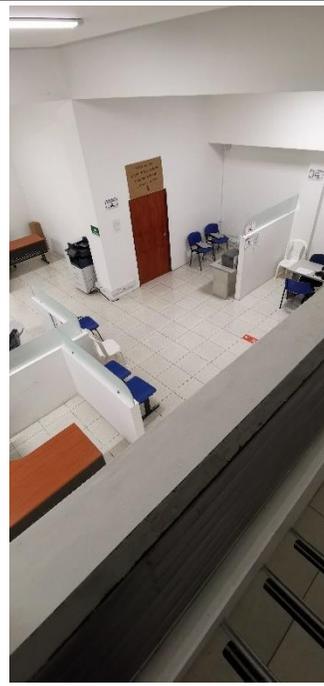
Vista General impresoras instaladas



Visa General puestos de trabajo con aires acondicionado



Vista general puesto de trabajo - sótano



Vista general puesto de trabajo - sótano



*Vista General condensadoras en el patio del sótano*



*Vista General patio del sótano*



*Vista general del archivo*



*Vista general del archivo*



*Vista General archivo rodante*



*Vista General archivo rodante*



*Vista general archivo rodante*



*Vista general ingreso a la Regional*



**proceso: Gestión de Servicios  
Administrativos**

Código: AD-P04-F19

Versión: 02

**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Vigente desde:10/02/2016

**REGIONAL CAUCA** - lunes 7 de diciembre de 2020

No existe planta telefónica, solicitan la instalación de una planta para comunicaciones a nivel local.

Hacen falta 3 equipos de cómputo para los servidores públicos nuevos.

No cuentan con Planta eléctrica, UPS ni red regulada.

No cuentan con aires acondicionado para las oficinas que hacen atención, aproximadamente 4 distribuidas en diferentes sitios de la regional.

Solicitan la adecuación de un espacio para realizar la atención a los usuarios el cual esté dotado de un sistema de Digiturno y la instalación de controles de acceso.

No hay cableado estructurado, toda la conectividad es por red inalámbrica la cual presenta inestabilidad.

Hay un archivo rodante que no se ha instalado, existe un espacio donde puede ser ubicado el cual se encuentra ocupado por estantería que no está siendo utilizada.

Solicitan una moto para el desplazamiento de los investigadores.

Tienen inconvenientes de goteras en diferentes zonas de la sede.

Mencionan riesgo de inundaciones, las cuales ya han sucedido debido a la cercanía de la sede regional a un río el cual tiene el riesgo de desbordamiento en épocas de lluvia.

Solicitan realizar gestiones ante la gobernación del Cauca para hacer el traspaso de un vehículo que hacía parte de un convenio entre la Gobernación y la Defensoría el cual contemplaba utilización de un vehículo para dar cumplimiento a las actividades de dicho convenio, el vehículo debería ser entregado a la Defensoría una vez terminara el convenio. Este se encuentra en las instalaciones de la Defensoría, pero no puede ser utilizado porque no se ha realizado la legalización del traspaso

**Recomendaciones**

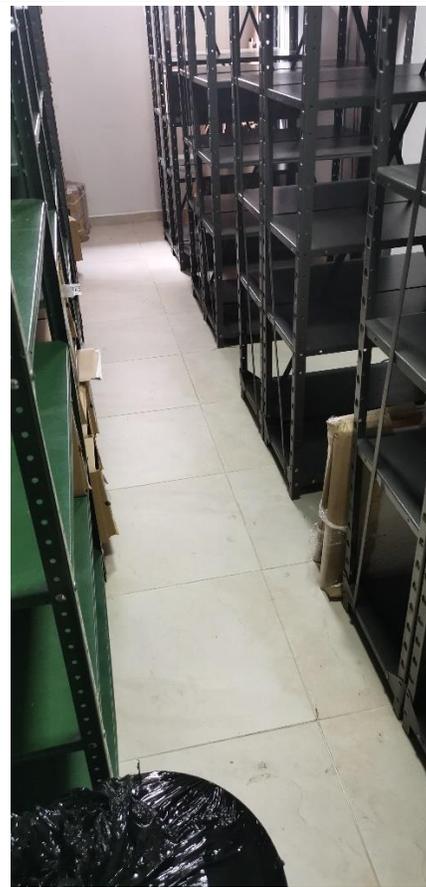
Para el problema de comunicaciones por la que solicitan una planta telefónica se puede hacer una adquisición de un gateway para interconectar con la planta existente de la Sede Nacional, la cual cuente con un PBX para realizar llamadas locales, esto permitiría la conexión con las demás sedes de la defensoría por medio del canal de internet.

Es prioritaria la instalación de cableado estructurado lo que permitiría con mayor facilidad instalar diferentes servicios como los controles de acceso, el sistema de digiturno y la adecuación de una red de energía regulada que este interconectada con la UPS y la planta de energía en caso de ser suministrada.

La sede tiene la posibilidad de ser ampliada en el área en la que se encuentra el parqueadero



*Espacio libre ocupado por estantes*



*Espacio libre ocupado por estantes*



*Vista general de sitios sin cableado*



*Vista general puestos de trabajo sin cableado estructurado*



*Vista general puestos de trabajo sin cableado*



*Vista general puestos de trabajo sin cableado*



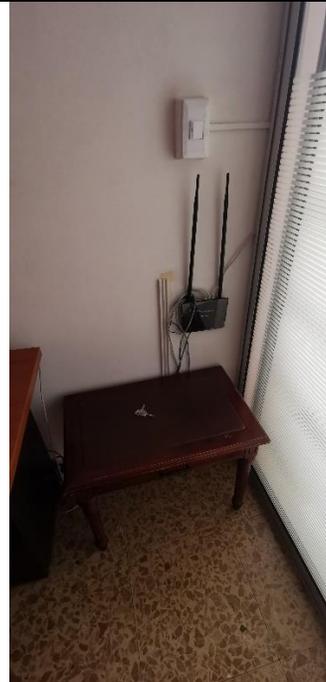
*Impresora multifuncional*



*Punto de acceso Internet inalámbrico*



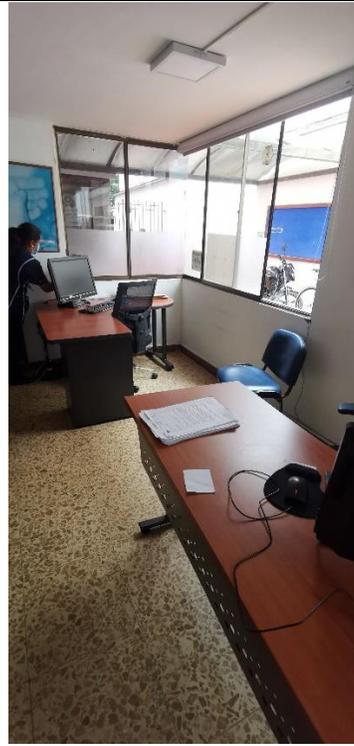
*Baños con presencia de malos olores por encontrarse sin ventilación*



*Punto de acceso Internet inalámbrico*



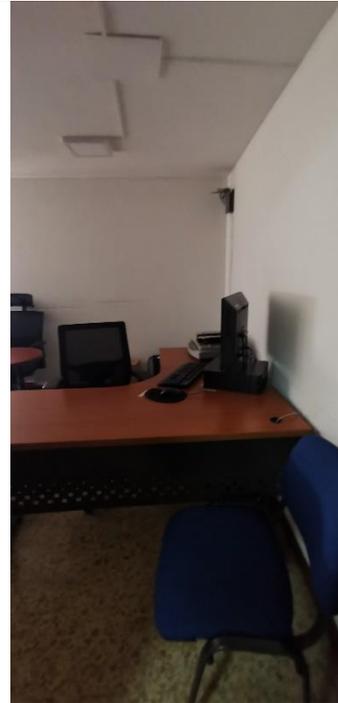
*Vista general puestos de trabajo*



*Vista general puestos de trabajo*



*cocina*



*Puntos de acceso en la biblioteca*



*Vista general baño*



*Vista general de pasillos*



*Vista General Archivo*



*Vista General Archivo*

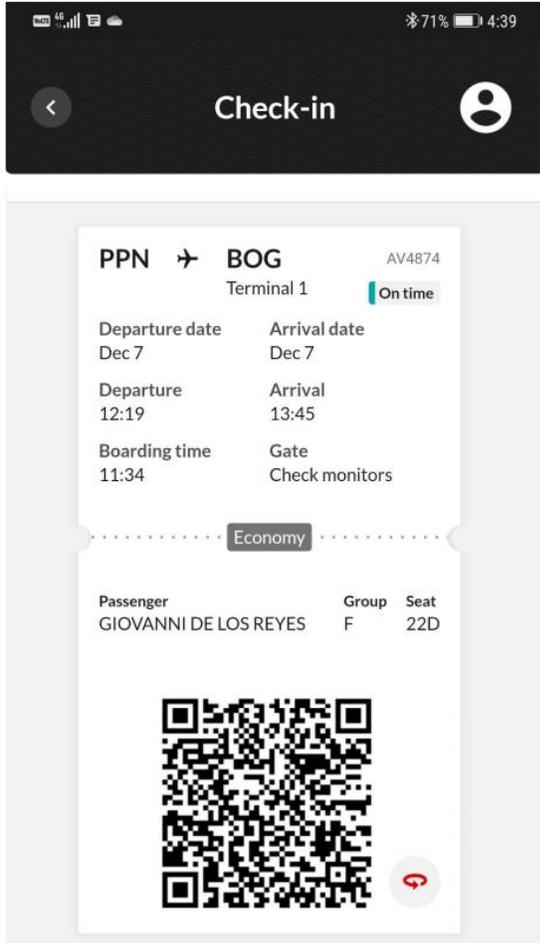


**proceso: Gestión de Servicios Administrativos**  
**Informe de Comisión y/o Desplazamiento**

Código: AD-P04-F19  
 Versión: 02  
 Vigente desde: 10/02/2016

Anexos: relacionar los documentos de legalización (certificaciones, recibos de gastos de viaje, pasabordos de tiquete aéreo)

**Tiquetes Aéreos**



**Transporte Terrestre**

*Giovanni Andrés de los Reyes Guevara*  
 FIRMA COMISIONADO  
**GIOVANNI ANDRÉS DE LOS REYES GUEVARA**  
 Profesional Especializado Grado 20

**FIRMA NIVEL DIRECTIVO**  
**ALTUS ALEJANDRO BAQUERO RUEDA**  
 Secretario General